МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 24 » октября 2019 г. № 585-осн

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тульской области от 27.10.2014 № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг.

2. Приказ вступает в силу с 1 января 2020 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Щербакову И.А.

Министр
труда и социальной защиты
Тульской области А.В. Филиппов

Приложение к приказу
министерства труда и социальной
защиты
Тульской области
от « 24 » октября 2019 года № 585-осн

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме, входящих в перечень социальных услуг, установленный Законом Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», поставщиками социальных услуг.

Предоставление социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания (далее - стационарное социальное обслуживание) предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании на основании наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания,

травмы, возраста или наличия инвалидности, а также отсутствие обеспечения ухода со стороны ближайшего окружения заявителя;

б) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; риска для рождения и будущего развития ребенка, противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, отсутствие попечения со стороны законных представителей;

в) отсутствие определенного места жительства.

3. Во внеочередном порядке стационарное социальное обслуживание предоставляется инвалидам войны; участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; ветеранам боевых действий; лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; реабилитированным лицам.

4. В первоочередном порядке стационарное социальное обслуживание предоставляется лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ, действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; семьям погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца; одиноким гражданам, имеющим 1-ю группу инвалидности; одиноким супружеским парам граждан,

имеющих 1-ю группу инвалидности; одиноким пожилым гражданам старше 80 лет; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшим воспитанникам детских домов военного времени 1941 - 1945 годов.

5. Для заключения договора получатель социальных услуг одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг предоставляет поставщику следующие документы:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ; военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса, временное удостоверение личности гражданина РФ, общегражданский заграничный паспорт); лица без определенного места жительства, женщины и женщины с детьми, подвергшиеся насилию, предоставляют документ, удостоверяющий личность, при его наличии;

медицинскую карту и заключение врачебной комиссии по определению типа стационарного учреждения социального обслуживания (для совершеннолетнего);

медицинскую документацию по форме 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов» (для несовершеннолетнего);

справку, подтверждающую факт установления инвалидности (далее - справка МСЭ) (для лица, не достигшего пенсионного возраста);

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в психоневрологический интернат (для недееспособного гражданина);

распоряжение территориального отдела министерства труда и социальной защиты Тульской области (по опеке и попечительству) о направлении в детский дом-интернат (для несовершеннолетнего);

решение психолого-медико-педагогической комиссии (для несовершеннолетнего);

справку медицинской организации об отсутствии противопоказаний для стационарного обслуживания в полустационарных учреждениях.

Документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату заявителю (законному представителю заявителя).

Документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» представляются по инициативе получателя социальных услуг или законного представителя; в случае, если получатель социальных услуг или его законный представитель не представил документы (сведения) по собственной инициативе поставщик социальных услуг запрашивает их на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии.

Принятие на стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиком при наличии направления, выписанного

министерством труда и социальной защиты Тульской области.

Решение о принятии на стационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день начала предоставления стационарного социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг знакомит получателя социальных услуг или его законного представителя с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями получателей социальных услуг или их законных представителей.

6. Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, лиц без определенного места жительства, женщин и женщин с детьми, пострадавших от насилия, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществляется посредством предоставления различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами (приложение к настоящему Порядку).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей

социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных стандартом, в зависимости от установленной степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг и категории получателей (далее - степень потребности в социальных услугах).

Степень потребности в социальных услугах устанавливается в процессе определения нуждаемости в социальном обслуживании и находит отражение в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на социальные услуги.

Виды и объем фактически предоставленных услуг подтверждаются актом сдачи-приемки социальных услуг.

Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату) определяются поставщиками социальных услуг при заключении с гражданином или его законным представителем договора на основании представленных гражданином (его законным

представителем) документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода.

Условия оплаты социальных услуг, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг, указанных в договоре, состава семьи, тарифов на социальные услуги.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с установленным порядком.

7. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке,

специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность.

Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен быть обеспечен мебелью и оборудованием, обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг.

Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закону Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в соответствии с утвержденным порядком.

8. Настоящий Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по запросу.

Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего порядка.

Приложение к
Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

1. Стандарты социального обслуживания распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тульской области.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется при постоянном, временном на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, или пятидневном круглосуточном проживании.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;

б) своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в

решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

Контроль за качеством предоставления поставщиками социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется руководством поставщика социальных услуг в ходе анализа предложений и замечаний получателя социальных услуг по качеству предоставляемых услуг, своевременности их предоставления и другим вопросам, зафиксированным получателем, по форме установленной поставщиком социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации о получателях социальных услуг, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С согласия получателя социальных услуг (его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и

социальной адаптации:

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Жилая площадь предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и нормами, утвержденными министерством труда и социальной защиты Тульской области. При размещении получателей социальной услуги в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость и др.	Социальная услуга предоставляется в период проживания, круглосуточно

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Обеспечение потребности получателя социальной услуги в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом	Совершеннолетние лица полностью или частично утратившие способность к самообслуживанию получают в день 4 или 5-разовое

калорийности готовых блюд; ежедневное вывешивание меню; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; витаминизация блюд; контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Необходимо наличие в штате медицинской сестры диетической. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей	питание (на усмотрение поставщика при условии соблюдения нормативов продуктов питания); несовершеннолетние получатели социальных услуг получают 5-разовое питание; лица без определенного места жительства получают однократное питание; женщинам и женщинам с детьми, пострадавших от насилия, питание не предоставляется

социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуги. Услуга предоставляется получателям социальной услуги в обеденном зале организации либо сторонней организации по договору; в случае необходимости - в комнате получателя услуги	

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Мягкий инвентарь (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) предоставляется в пользование получателям социальной услуги в соответствии с нормами, утвержденными министерством труда и социальной защиты Тульской области. Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги	Услуга предоставляется в период проживания

1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальным услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, условия ее	Требования к

предоставления	объему социальных услуг
Выяснение предпочтения получателей. Прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, аудиокниг, газет, настольных игр. Получение наличных денежных средств. Покупка в соответствии с заказом и доставка получателю. Предоставление возможности просмотра телепередач, кинофильмов в приспособленном помещении.	Норма времени: до 90 минут.

1.5. Обеспечение средствами личной гигиены

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Выдача средств личной гигиены: мыло туалетное - 80 г. в месяц; стиральный порошок для ручной стирки - 200 г. в месяц; шампунь - 200 мл. в месяц; зубная паста - 80 г. в месяц; зубная щетка-1 шт. в 3 месяца; бритвенный станок, одноразовый - 3 шт. в месяц; прокладки женские, впитывающие – 10 шт. в месяц; крем для бритья -100 мл в месяц;	Услуга предоставляется в период проживания

одеколон (лосьон, дезодорант) - 80 мл. в месяц; мочалка банная - 2 шт. в год; щетка одежная - 1 шт. в год; щетка сапожная -1 шт. в год; туалетная бумага (54 м) - 2 рулона в месяц; расческа - 1 шт. в год	

1.6. Сопровождение получателя социальных услуг к месту лечения, обучения, проведения культурно-массовых мероприятий

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг к месту лечения, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, в том числе на транспорте поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах Тульской области	Норма времени: до 120 минут

1.7. Оказание прачечных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Прием загрязнённого нательного и	Услуга

постельного белья, одежды. Стирка и глажка принятых вещей. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	предоставляется в период проживания

1.8. Парикмахерские услуги

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение предпочтения получателя социальных услуг, подготовка к манипуляции; объяснение получателю социальной услуги хода процедуры; стрижка; окраска (с использованием красящих веществ получателя услуги); завивка; укладка волос; бритье лица. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

1.9. Умывание

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка к умыванию: доставка воды,	Норма времени: до 20 минут

необходимого инвентаря (таз, кувшин, переносной умывальник) – в случае, если услуга предоставляется в жилой комнате умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств получателя социальных услуг; вытирание полотенцем (салфеткой). Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	

1.10. Мытье головы

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка к мытью головы: доставка воды, необходимого инвентаря (таз, кувшин, переносной умывальник) – в случае, если услуга предоставляется в жилой комнате; мытье головы с использованием гигиенических средств (шампуня) получателя услуги; вытирание полотенцем; сушка волос (полотенцем или феном) Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.11. Мытье тела

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг

Состав социальной услуги: сопровождение в ванную (душевую) комнату либо баню; проведение полного туалета (мытье в ванне или душе/бане полностью, бритье лица мужчинам); сопровождение из ванной комнаты или бани обратно. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг. Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

1.12. Помощь в принятии ванны или душа

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: присутствие при купании; сопровождение из ванной комнаты или бани обратно; содействие при мытье труднодоступных частей тела. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг. Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

1.13. Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); уборка места выполнения услуги. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 15 минут.

1.14. Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подача и забор судна; очистка и дезинфекция судна антисептическими препаратами; санитарно-гигиеническая обработка тела получателя услуг. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.15. Смена подгузников

Описание социальной услуги, условия ее	Требования к объему

предоставления	социальных услуг
Состав социальной услуги: смена подгузников (абсорбирующего белья); санитарно-гигиеническая обработка тела. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.16. Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: объяснение получателю услуги хода выполнения процедуры; стрижка ногтей, уборка инструмента. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

1.17. Смена нательного белья

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: снятие нательного белья с получателя услуг; уборка снятого нательного белья в	Норма времени: до 20 минут

место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	

1.18. Помощь в одевании (раздевании)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном одежду и обувь; помощь в раздевании – снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 20 минут

1.19. Помощь в передвижении по помещению

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь в передвижение по помещению– удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств реабилитации. Услуга предоставляется очно, по месту	Норма времени: до 40 минут

проживания получателя услуг	

1.20. Сопровождение на прогулку

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.). Сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от жилого помещения; возвращение вместе с получателем социальной услуги в жилое помещение. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 80 минут

1.21. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подача пищи получателю социальных услуг, помощь в приеме пищи, в том числе кормление. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

1.22. Отправка (получение)за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: отправка (получение) корреспонденции почтой; отчет получателю услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

1.23. Помощь в прочтении (написании) письма

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	Норма времени: до 30 минут

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Измерение артериального давления

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг

Состав социальной услуги: измерение артериального давления с использованием оборудования поставщика социальных услуг; наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания; фиксация в истории ухода. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.2. Измерение температуры тела

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: измерение температуры тела с занесением результатов в историю ухода за получателем социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	Норма времени: до 15 минут

2.3. Измерение уровня сахара глюкометром получателя услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги:	Норма времени:

измерение сахара глюкометром с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; объяснение результатов измерений, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	до 15 минут

2.4. Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: контроль за приемом лекарственных средств; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	Норма времени: до 15 минут

2.5. Обработка пролежней, раневых поверхностей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги:	Норма времени:

обработка пролежней, раневых поверхностей; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг, при наличии назначений врача	до 30 минут

2.6. Закапывание капель (закладывание мази)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: объяснение получателю услуги хода процедуры; закапывание капель (закладывание мази); объяснение симптомов и ощущений. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг, при наличии назначений врача	Норма времени: до 15 минут

2.7. Осуществление позиционирования в кровати (подъем, поворот, перемещение) в постели

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: изменение положения тела в кровати	Норма времени: до 10 минут

тяжелобольных получателей социальных услуг; применение положений: «лежа на спине», «лежа на животе», «положение Симса», «положение Фаулера». Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

2.8. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: содействие в получении путевки (направления) на санаторно-курортное лечение, прохождение курса реабилитации и оздоровления в учреждениях, предоставляющих такие услуги. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.9. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги:	Норма времени:

отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя (осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотр кожных покровов и волосистых частей получателя услуг); осуществление контрольных замеров (температуры тела, артериального давления); контроль за соблюдением предписаний врача. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	до 15 минут

2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка получателю социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним	Норма времени: до 30 минут

социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога; составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателем социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

2.11. Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: освещение вопросов соблюдения санитарии, гигиенического просвещения, профилактики возрастных изменений, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.12. Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; общеукрепляющая гимнастика в положении сидя, лежа, стоя. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.13. Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием заказа от получателя социальной услуги, посещение врача, доставка выписанных рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.14. Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения

получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием заказа от получателя социальной услуги; покупка (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут

2.15. Сортировка домашней аптечки

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 15 минут

2.16. Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: запись получателя услуг на прием к врачу, при необходимости получение и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.17. Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: прием от получателя социальной услуги биологических материалов. Доставка их в организацию здравоохранения. Получение результатов анализов и доставка получателю услуги либо	Норма времени: до 60 минут

профильному врачу по выбору получателем социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

2.18. Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей -специалистов, госпитализации в медицинские организациях

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: запись получателя социальной услуги на прием к врачу; по результатам медицинского обследования при необходимости - помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

2.19. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных

	услуг
Состав социальной услуги: помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 180 минут

2.20. Содействие в организации медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги:	Норма

сопровождение детей для медицинского обследования в учреждениях здравоохранения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	времени: до 120 минут

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг. Оказание услуги требует специальной профессиональной подготовки	Норма времени: до 120 минут

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: посещение и наблюдение за психологическим состоянием получателя услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

3.4. Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки

Описание социальной услуги,	Требования к

условия ее предоставления	объему социальных услуг
Состав социальной услуги: посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

3.5. Проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: психологическое обследование детей, выявление и анализ их психологических особенностей; определение степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

3.6. Проведение психологических тренингов, направленных на

снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 120 минут

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;	Норма времени: до 60 минут

наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

4.2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение актуального уровня социальной подготовленности и зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Услуга предоставляется очно, по месту	Норма времени: до 40 минут

нахождения получателя услуг	

4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;	Норма времени: до 60 минут.

проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателем социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг.	

4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: информирование получателя услуг о видах социокультурной деятельности, проводимых мероприятиях, различных формах организации досуга; формирование интереса к различным видам деятельности. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 40 минут

4.5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: организация музыкальных занятий, концертных программ, творческой деятельности, спортивных мероприятий, экскурсий; подбор фильмов для просмотра, музыки для прослушивания, книг для прочтения; приобретение за счет средств получателя билетов на посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых	Норма времени: до 40 минут

мероприятий. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

4.6. Содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение оптимальной формы обучения, установление контакта с образовательной организацией. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

4.7. Оказание консультативной помощи с целью повышения педагогического потенциала родителей

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по	Норма времени: до 40 минут

различным вопросам воспитания, обучения и развития детей. Услуга предоставляется в индивидуально и (или) в группе. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

5. Социально-трудовые услуги:

5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; выбор форм и методов работы с получателем услуг; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; подбор организации для проведения социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (лечебно-трудовых мастерских, подсобного сельском хозяйства и т.д.) в соответствии с	Норма времени: до 90 минут

разработанным графиком; организация психологического, медико-социального и педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам занятости; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

5.4. Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подбор различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учетом выбора детей - получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 90 минут

6. Социально-правовые услуги:

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Услуга предоставляется очно, по месту	Норма времени: до 90 минут

нахождения получателя услуг	

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 60 минут

6.3. Оказание услуг по защите прав и законных интересов

получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними). Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав. Получателю услуги разъясняется компетенция государственных организаций по защите прав и законных интересов граждан и порядок обращения в эти организации. Услуга предоставляется очно, по месту	Норма времени: до 60 минут

нахождения получателя услуг	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;	Норма времени: до 60 минут

определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения). Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения	Норма времени: до 40 минут

реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации или абилитации, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг

Состав социальной услуги: формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники	Норма времени: до 60 минут

безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов; предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. организация и проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности поставщиком социальных услуг: обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; обучение навыкам общения посредством электронной почты; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;	Норма времени: до 60 минут

проведение разъяснительной работы о деятельности портала государственных и муниципальных услуг, о порядке получения услуг в электронном виде; обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	

7.5. Содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг

Описание социальной услуги, условия ее предоставления	Требования к объему социальных услуг
Состав социальной услуги: предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги. Услуга предоставляется очно, по месту нахождения получателя услуг	Норма времени: до 30 минут