

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Руководителям
организаций социального
обслуживания
Тульской области**

Ул. Пушкинская, д. 29, г. Тула, 300041
Тел.: (4872) 24-52-50, 24-51-92, 24-52-60
E-mail: mintrud@tularegion.ru
<https://mintrud.tularegion.ru>

№

На № _____

**О результатах проведения
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2018 году**

Министерство труда и социальной защиты Тульской области (далее – министерство) представляет информацию о результатах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка).

В 2018 году независимая оценка проводилась согласно новым требованиям федерального законодательства и, в первую очередь, Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ, в отношении 10-ти стационарных организаций социального обслуживания.

Сбор и обобщение информации о работе организаций социального обслуживания осуществляла организация-оператор ООО «Информационно-маркетинговый Центр «Статус», определенная на конкурсной основе в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ, в соответствии с критериями и показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н.

Общественным советом по проведению независимой оценки при министерстве (далее – общественный совет) на основе отчета оператора сформирован рейтинг организаций и предложения министерству по улучшению деятельности данных организаций социального обслуживания (далее – решение общественного совета).

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проводился оператором в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

Министерством, в свою очередь, с учетом предложений общественного совета разработан и утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2018 году (далее – План по устранению недостатков).

Организациям социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году, в срок до 1 марта текущего года необходимо разработать и утвердить аналогичные планы по устранению недостатков с учетом решения общественного совета.

Министерство информирует, что в соответствии с действующим законодательством План по устранению недостатков, утвержденный министерством, размещен на Интернет-сайте www.bus.gov.ru и найдет отражение в публичном отчете Губернатора Тульской области Тульской областной Думе.

Министерство также обращает внимание на необходимость актуализации раздела «Независимая оценка» на официальных сайтах организаций.

Приложение № 1: Решение общественного совета на 23 л. в 1 экз.;

Приложение № 2: План министерства по устранению недостатков на 30 л. в 1 экз.;

Приложение № 3: Перечень нормативных правовых актов, регулирующих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг на 2 л. в 1 экз.

**Заместитель директора департамента –
начальник отдела работы с ветеранами и
инвалидами департамента социальной
политики министерства труда и социальной
защиты Тульской области**

О.В. Амирасланова