

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУ ТО «Веневский
психоневрологический интернат»
 **О.Б.Пережогина**
« 04 » декабря 2017 года

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
государственного учреждения Тульской области «Веневский психоневрологический интернат» на 2018 год
(в соответствии с результатами независимой оценки, проведенной в 2017 году)

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1	Разделы «Независимая оценка», «Доступная среда» разместить на главной странице сайта в сети «интернет»	14,93	15	Обеспечение полноты и актуализации информации, размещение разделов «независимая оценка», «доступная среда» на главной странице сайта	2018 г		Лавягин А.В., техник
2	Активизировать раздел обратной связи на сайте в сети «интернет»			Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальном сайте в сети «интернет»	2018 г		Лавягин А.В., техник

II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
3	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов, в том числе для лиц, с нарушением слуха и зрения	8	5,71	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении. Оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	2018 г.		Пережогина О.Б., директор
4	Оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении			Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, соответствие требованиям СанПиНа	постоянно		Ерохина Т.В., зам. директора
5	Проведение работы по укомплектованности учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг			Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения, соответствие штатному расписанию	2018 г.		Пережогина О.Б., директор
III. Время ожидания предоставления социальной услуги							
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							

6	Проведение анализа кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	3	3	Повышение компетентности работников учреждения, соответствие квалификационным требованиям	постоянно		Ивахнова Е.Н., специалист по кадрам
7	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждения в том числе по проведению независимой оценки качества оказания услуг						
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
8	Оперативность решения вопросов	5	4,99	Повышение качества и доступности социальных услуг	постоянно		Пережогина О.Б., дирктор
9	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в учреждении жалоб получателей социальных услуг на качество услуг			Удовлетворенность качеством социальных услуг			
10	Участие получателей социальных услуг в формировании рейтингов организаций социального обслуживания			Повышение качества и доступности социальных услуг, формирование положительного имиджа учреждения			