

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Директора
ГУТО «Веневский ПНИ»



Герп Г.В.

« » _____ года

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным учреждением Тульской области «Веневский психоневрологический интернат»
по результатам проведения независимой оценки в 2015 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	2016 - 2017 год	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Рейтинг на Интернет – сайте (www.bus.gov.ru)
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг	Рекомендации Общественного совета при	2 квартал 2017 год	Министерство труда и социальной защиты Тульской	Размещение на сайте ГУТО «Веневский психоневрологически	Получение обратной связи о качестве

	на официальном сайте в сети Интернет	министерстве труда и социальной защиты Тульской области		области, министерство по информации, связи и вопросам открытого управления Тульской области (по согласованию)	й интернат» возможности выражения мнения получателей услуг на официальном сайте в сети Интернет	предоставляемых услуг ГУТО «Веневский психоневрологический интернат», отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
3	Информационно – разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно (по отдельным планам)	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг, повышение степени открытости и доступности информации об ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	2016 - 2017 год	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»,	Социологические опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг, отчеты об эффективности

					устранение предписаний контролирующих органов	деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
2	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, соответствие требованиям СанПиНа	Социологические опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг, отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
3	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	2016 - 2017 год	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат», соответствие штатному расписанию	Социологические опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг, отсутствие вакансий, отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания						
1	Анализ кадрового	Рекомендации	Постоянно	ГУТО «Веневский	Повышение	Социологические

	потенциала ГУТО «Веневский психоневрологический интернат», планирование обучения и повышения квалификации работников	Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области		психоневрологический интернат»	компетентности работников ГУТО «Веневский психоневрологический интернат», соответствие с квалификационными требованиями	опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг, отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Повышение компетентности работников ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Социологические опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг, отчеты об эффективности деятельности ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
VI. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Оперативность решение вопросов	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Повышение качества и доступности социальных услуг, в том числе с применением электронных сервисов (форум, Twitter)	Социологические опросы получателей социальных услуг, отчеты об эффективности деятельности

						ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»
2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в ГУТО «Веневский психоневрологический интернат» жалоб получателей социальных услуг и качество услуг	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Удовлетворенность качеством доступности социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Социологические опросы получателей социальных услуг
3	Участие получателей социальных услуг в формировании рейтинга ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Рекомендации Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Постоянно	ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Повышение качества доступности социальных услуг, формирование положительного имиджа ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»	Социологические опросы получателей социальных услуг, отзывы получателей социальных услуг

Заместитель директора

ГУТО «Веневский психоневрологический интернат»

Ерохина Т.В.